

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den online-Erwerb von Wertgutscheinen und die online-Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen

(Stand: April 2019)

A. Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den online-Erwerb von Gutscheinen sowie die online-Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH im Internet über www.baeder-duesseldorf.de, <https://shop.baeder-duesseldorf.de> bzw. <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>. Abweichende und/oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers (wir erlauben uns, ausschließlich zur besseren Lesbarkeit, die männliche Form zu verwenden und meinen damit Besteller jeglichen Geschlechts) finden keine Anwendung, es sei denn, die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH stimmt der Geltung derartiger Bedingungen ausdrücklich zu.

2. Vertragspartner des Bestellers

Vertragspartner des Bestellers im Rahmen der folgenden AGB wird ausschließlich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwi-ger Straße 50, D-40233 Düsseldorf, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Roland Kettler, Telefon: 0211/95745555, Telefax: 0211/95745699, E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de; Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Schwabe; Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 31746; USt-IdNr. DE 81 27 41 856.

B. Erwerb von Wertgutscheinen

3. Vertragsschluss bei Wertgutscheinen

- 3.1 Über den Online-Shop kann der Besteller online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Die Gutscheine haben einen Mindestbestellwert von 10,00 Euro.
- 3.2 Die unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de> eingestellten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich ohne Kosten für Verpackung und Versand.
- 3.3 Alle Angebote aus dem Online-Shop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 3.4 Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Gutscheine stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 3.5 Die Bestellung von online-Wertgutscheinen ist sowohl mittels Registrierung und Errichtung eines Kundenkontos möglich, als auch ohne eine vorherige Registrierung als Gast. Sofern der Besteller ein Kundenkonto errichten möchte, muss er sich durch Eingabe seiner persönlichen Daten (Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts erhält der Besteller eine E-Mail. Durch Anklicken des in der E-Mail mitgeteilten Links kann der Besteller die Registrierung abschließen. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Besteller mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> kann sich der Besteller sofort mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden.
- 3.6 Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann aus dem Angebot einen Gutschein auswählen und diesen mit einem Motiv und einer persönlichen Nachricht konfigurieren. Zudem kann der Besteller wählen, ob er den Gutschein per Postversand, zum Download oder als E-Mail zum Ausdrucken erhalten möchte. Beim Versand per E-Mail sind die E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname des Gutscheinempfängers anzugeben. Beim Versand per Post sind Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Stadt des Gutscheinempfängers anzugeben. Im nächsten Schritt wird der Gutschein mit Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt. Im Warenkorb kann der Besteller zwischen den Möglichkeiten „Warenkorb leeren“, „aktualisieren“, „weiter einkaufen“ oder „zur Kasse gehen“ wählen. Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller zum Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er anschließend seinen Vor- und Nachname, seine E-Mail-Adresse sowie Straße,

Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Weiter“. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Weiter“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert hat. Durch das Anklicken des Buttons „verbindlich kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

- 3.7 Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung und diese AGB, bei der gewählten Versandart „E-Mail“ zusätzlich der bestellte Gutschein zum Ausdrucken, beigelegt.
- 3.8 Sofern der Besteller als Gast ohne Registrierung bestellt, werden die Bestelldaten von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Sie können aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausgedruckt werden. Hat der Besteller ein Kundenkonto errichtet, werden die Bestelldaten von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH gespeichert und sind vom Besteller jederzeit in seinem Kundenkonto einsehbar.
- 3.9 Der Bestellvorgang einschließlich des Vertragsschlusses ist lediglich in deutscher Sprache möglich.

4. Zahlungsbedingungen, Verzug

- 4.1 Die Zahlung von Gutscheinen erfolgt im Voraus im Rahmen der online-Bestellung per Sofortbezahlung über den Zahlungsanbieter BS Payone GmbH. Akzeptiert werden alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Besteller wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
- 4.2 Der Besteller erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung. Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.
- 4.3 Soweit der Besteller nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor, von dem Vertrag zurückzutreten und den Gutschein zu sperren.
- 4.4 Im Falle einer durch den Besteller verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

5. Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen

- 5.1 Bei einer Bestellung der Gutscheine per Postversand werden Versandkosten in Höhe von 3,00 € pro Bestellung berechnet. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Abschluss der Bestellung deutlich angezeigt.
- 5.2 Der Versand von Gutscheinen per Post erfolgt nach Vertragsschluss an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse als Postbrief. Die Bearbeitungszeit bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hierfür beträgt in der Regel zwei bis drei Werktage. Der Postversand der Gutscheine erfolgt ausschließlich von Montag bis Freitag. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen werden keine Gutscheinbestellungen bearbeitet. Die angegebene Bearbeitungszeit von zwei bis drei Werktagen gilt klarstellend nicht als Vereinbarung eines Fixgeschäfts und begründet bei Überschreiten keinen Verzug der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH.
- 5.3 Für den Umfang der Lieferung ist die Auftragsbestätigung maßgebend.
- 5.4 Der Postversand von online-Gutscheinen ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Sofern Lieferung in ein anderes Land gewünscht wird, kann die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dies im Einzelfall mit dem Besteller vereinbaren.

6. Rückgabe und Umtausch

Unbeschadet des Widerrufsrechts (siehe Abschnitt Ziffer 8) sind Gutscheine von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

7. Einlösen von Gutscheinen

- 7.1 Gutscheine behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von fünf Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder Erhalt des Gutscheins). Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.
- 7.2 Gutscheine können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Gutscheins für Eintritte oder Dienstleistungen nicht ausreichen, kann die Differenz im Wege einer anderen, in dem jeweiligen Bad zugelassenen, Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Gutscheine bezahlt werden.
- 7.3 Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung gekaufter Gutscheine ist ausgeschlossen.
- 7.4 Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.
- 7.5 Bei Dienstleistungen wie Massagen und der Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich und die Teilnahmemöglichkeit abhängig von der Verfügbarkeit des jeweiligen Angebots.

8. WIDERRUFSBELEHRUNG

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Besteller VERBRAUCHER i.S.d. § 13 BGB ist, d.h. wenn er den Kauf zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich bei einer ONLINE-BESTELLUNG VON WERTGUTSCHEINEN; d.h. sie gilt nicht, wenn der Gutschein in einem der Bäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor Ort gekauft worden ist.

8.1 Widerrufsrecht

Der Besteller hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH (Kettwiger Straße 50, D-40233 Düsseldorf, Telefax: 0211-95745699, E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Besteller kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular* verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Besteller die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

8.2 Folgen des Widerrufs

Wenn der Besteller den Vertrag widerruft, hat die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dem Besteller die Zahlungen, die sie von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Bestellers bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückgabe eines online erworbenen Gutscheins an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach erfolgtem Widerruf ist nicht erforderlich. Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH sperrt den Gutschein nach Eingang des Widerrufs. Hat der Besteller ausdrücklich verlangt, dass die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH mit der Einlösung des Gutscheins vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so schuldet er der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung, der der Höhe nach dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

8.3 Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der in Ziffer 8.1 genannten Frist, wenn der Gutschein auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers vollständig eingelöst wird und die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH mit der Einlösung des Gutscheins erst begonnen hat, nachdem der Besteller seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH verliert.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

C. Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de>

9. Vertragsschluss bei Kursen

- 9.1 Alle Kusangebote aus dem Online-Shop <https://shop.baeder-duesseldorf.de> sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 9.2 Die unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de> eingestellten Kurspreise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich zu dem Kurspreis ist bei Kursantritt der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades zu zahlen.
- 9.3 Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> zur Buchung präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 9.4 Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung: Der Besteller kann auf der Seite „Unser Kursprogramm“ aus dem Angebot einen Kurs auswählen. Über den Button „Info“ gelangt der Besteller zur Kursbeschreibung, in der die Teilnahmevoraussetzungen, die Preise und die Termine des ausgewählten Kurses angezeigt werden. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt verbindlich buchen“ kann der Besteller den Buchungsvorgang beginnen. Der Besteller muss sich im nächsten Schritt durch Eingabe seiner persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) registrieren und ein Passwort vergeben und

hierdurch ein Kundenkonto erstellen. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts kann der Besteller optional weitere Personen (z.B. Kinder oder andere Familienangehörige) registrieren. Anschließend erhält der Besteller eine E-Mail. Durch Anklicken des in der E-Mail mitgeteilten Links kann der Besteller die Registrierung abschließen. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Besteller mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich und nur dann, wenn sich der Besteller nicht z.B. bereits bei der Bestellung eines Gutscheins im Online-Shop registriert hat. Bei weiteren Buchungen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> kann sich der Besteller sofort mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden. Nach der Anmeldung werden dem Besteller die Kurse angezeigt, die online gebucht werden können und noch über freie Plätze verfügen. Durch Anklicken des Buttons „Buchen“ hinter einem der angezeigten Kurse gelangt der Besteller nochmals zur Kursbeschreibung. Auf dieser Seite wählt der Besteller zunächst einen Teilnehmer aus und kann den Kurs dann durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ auswählen. Im „Warenkorb“ kann der Besteller zwischen den Möglichkeiten „Warenkorb leeren“, „aktualisieren“, „weiter einkaufen“ oder „zur Kasse gehen“ wählen. Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ kann der Besteller eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Weiter“ bestätigen. Vor Abschluss der Buchung kann der Besteller seine Eingaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Anschließend bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert hat. Durch das Anklicken des Buttons „verbindlich kaufen“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Kursbuchung).

- 9.5 Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem Besteller zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung und diese AGB beigelegt.
- 9.6 Die Buchungsdaten werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss gespeichert. Der Besteller hat die Möglichkeit, diese Daten jederzeit in seinem Kundenkonto einzusehen.
- 9.7 Der Buchungsvorgang einschließlich des Vertragsschlusses ist lediglich in deutscher Sprache möglich.

10. Warteliste

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Besteller auf Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Besteller wird per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

11. Zahlungsbedingungen, Verzug

- 11.1 Die Zahlung des Kurspreises erfolgt im Voraus im Rahmen der online-Buchung per Sofortzahlung über den Zahlungsanbieter BS Payone GmbH. Akzeptiert werden alle innerhalb des Buchungsvorgangs angebotenen Zahlungen. Der Besteller wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
- 11.2 Der Besteller erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung eine Rechnung. Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.
- 11.3 Soweit der Besteller nach den gesetzlichen Bestimmungen mit dem Ausgleich des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor, von dem Vertrag zurückzutreten.
- 11.4 Im Falle einer durch den Besteller verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

12. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen kein Widerrufsrecht.

13. Teilnahmebedingungen und –voraussetzungen für Schwimm- und Aqua Fitness Kurse

- 13.1 Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich.
- 13.2 Eine Probeteilnahme an den Kursen ist nicht möglich.
- 13.3 Bei Kinder-Schwimmkursen sind die in den Kursbeschreibungen enthaltenen jeweiligen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten. Im Übrigen setzt die Teilnahme an einem der Kurse eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Auf Verlangen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hat sich der Teilnehmer seine gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs ärztlich bestätigen zu lassen. Unterlässt er dies und erleidet er infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen.
- 13.4 Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, den Kursleiter auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zum Vertragsrücktritt, noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.
- 13.5 Regelmäßige und pünktliche Teilnahme erleichtert einen reibungslosen Ablauf. Aus Sicherheitsgründen sind die Weisungen der Kursleiter und des Badpersonals zu beachten.

14. Stornierung/Rückerstattung

Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Kurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der

vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Vor- und Nachholtermine erfolgt nicht. Nach Kursbeginn sind eine Stornierung des Kurses und eine anteilige Rückerstattung von Kursgebühren nur möglich, wenn der Teilnehmer aufgrund länger andauernder Krankheit an der Kursteilnahme vollständig gehindert ist und dies durch ärztliches Attest nachgewiesen hat. Bei Stornierung eines Kurses bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine pauschale Stornogebühr von 20 % der Kursgebühr berechnet, sofern der Platz nicht anders besetzt werden kann. Bei Stornierung eines Kurses später als 14 Tage vor Kursbeginn wird die gesamte Kursgebühr fällig, sofern der Kursplatz nicht anderweitig besetzt werden kann. Für die Bearbeitung fällt in allen Fällen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 7,50 Euro an. Die Pauschalen sind jeweils so berechnet, dass sie den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Besteller bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Stornogebühr ist.

15. Haftung

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich, außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

D. Anmeldung zu Kursen über <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>

Zu einigen Kursen ist eine Anmeldung nur über den Online-Kursmanager unter <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>, und nicht über den Online-Shop, möglich.

16. Vertragsschluss bei Kursen

- 16.1 Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 16.2 Die unter <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> eingestellten Kurspreise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich zu dem Kurspreis ist bei Kursantritt der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades zu zahlen.
- 16.3 Die auf <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 16.4 Folgende technischen Schritte führen zu einer Anmeldung: Der Besteller kann aus dem Angebot einen Kurs und den Kurszeitraum auswählen. Wählt der Besteller für einen bestimmten Kurs einen Kurszeitraum aus, werden die Kursbeschreibung, die Teilnahmevoraussetzungen, die Anzahl der Kurseinheiten, die Kursleitung und die Kursgebühr angezeigt. Über den Button „Zur Kursanmeldung“ gelangt der Besteller zu dem Anmeldeformular, in das der Besteller Anrede, Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse eingeben muss. Anschließend bestätigt der Besteller, dass er die Teilnahmebedingungen, die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert hat. Durch das Anklicken des Buttons „Verbindlich zu diesem Kurs anmelden“ im letzten Schritt des Anmeldeprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Kursanmeldung).
- 16.5 Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Anmeldebestätigung bei dem Besteller zustande. Der Anmeldebestätigung sind die Rechnung und diese AGB beigefügt.
- 16.6 Die Anmeldeinformationen werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Sie können aber unmittelbar nach Absenden der Buchung Anmeldung werden.
- 16.7 Der Anmeldevorgang einschließlich des Vertragsschlusses ist lediglich in deutscher Sprache möglich.

17. Warteliste

Ist gegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Besteller auf Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Besteller wird per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

18. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des gesamten Kurspreises erfolgt bei Kursstart an der Kasse des jeweiligen Schwimmbades.

19. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Kursen kein Widerrufsrecht.

20. Teilnahmebedingungen und –voraussetzungen für Kurse

Ziffer 13 gilt entsprechend.

21. Stornierung/Rückerstattung

Ziffer 14 gilt entsprechend.

22. Haftung

Ziffer 15 gilt entsprechend.

E. Allgemeines

23. Haus- und Badeordnung

Die Haus- und Badeordnung hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus. Ihre Einbeziehung bei der Bestellung von Gutscheinen bzw. deren Einlösung und bei der Buchung eines Kurses richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

24. Datenschutz

Die personenbezogenen Bestell-/Buchungsdaten des Bestellers werden von uns nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten wir bei der Bestellung von Gutscheinen und der Buchung von Kursen erheben, wofür wir diese nutzen und welche Rechte der Besteller hat, ist unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen.

25. Hinweis auf EU-Streitschlichtungsplattform

Die Europäische Kommission hält eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

26. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Wir sind nicht bereit und verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

27. Erfüllungsort und anwendbares Recht

27.1 Sofern der Besteller Kaufmann i.S.d. § 1 Abs. 1 Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis Düsseldorf; in diesem Fall sind die Gerichte in Düsseldorf für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig.

27.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

28. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.

Muster-Widerrufsformular

[Gilt nur für VERBRAUCHER und nur für bei einer ONLINE-BESTELLUNG VON GUTSCHEINEN]

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

An die
Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
Kettwiger Straße 40
40233 Düsseldorf

Telefax: 0211 95745699
E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Die Rückzahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen.