

# Datenschutzerklärung

Stand: Mai 2020

1. **Begriffsbestimmungen**
2. **Name und Anschrift des Verantwortlichen**
3. **Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**
4. **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**
5. **Cookies**
6. **Verwendung von YouTube**
7. **Einbindung von Google Maps**
8. **Ihre Rechte**
9. **Auftragsverarbeiter**
10. **Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte**
11. **Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren**
12. **Videoüberwachung in den Bädern**
13. **Weiterführende Links**
14. **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der Internetseite der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und versichern Ihnen, dass uns der Schutz Ihrer Daten wichtig ist. Mit dieser Erklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte.

Selbstverständlich beachten wir die rechtlichen Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie weiterer datenschutzrechtlicher Vorschriften.

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über unsere Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

## 1. **Begriffsbestimmungen**

Die Datenschutzerklärung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH beruht auf den Begrifflichkeiten, die in der DSGVO verwendet werden. Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden verständlich ist, möchten wir vorab die verwendeten Begriffe erläutern.

### 1.1 **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten in diesem Sinne sind z.B. Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse.

### 1.2 **Betroffene Person**

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare Person, deren personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

### 1.3 **Verarbeitung**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe in Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine

andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

#### **1.4 Einschränkung der Verarbeitung**

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre zukünftige Verarbeitung einzuschränken.

#### **1.5 Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

#### **1.6 Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher**

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche bzw. die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgeesehen werden.

#### **1.7 Auftragsverarbeiter**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

#### **1.8 Empfänger**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

#### **1.9 Dritter**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung und Aufsicht des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

#### **1.10 Einwilligung**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **2. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie des BDSG ist die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH  
vertr. durch den Geschäftsführer  
Herrn Roland Kettler  
Kettwiger Straße 50  
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 95745-555  
Telefax: 0211 95745-699  
Website: [www.baeder-duesseldorf.de](http://www.baeder-duesseldorf.de)  
E-Mail: [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de)

Online-Shop (für Gutscheine und Kursbuchung): <https://shop.baeder-duesseldorf.de>  
Kursmanager (für bestimmte Kurse): <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>  
Online-Reservierung (zur Reservierung eines Besuchsdatums/-fensters):  
<https://baeder-duesseldorf.de/reservierung>

### 3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Herr Axel Blankenstein  
c/o Bädergesellschaft Düsseldorf mbH  
Kettwiger Straße 50  
40233 Düsseldorf

E-Mail: [datenschutz@baeder-duesseldorf.de](mailto:datenschutz@baeder-duesseldorf.de)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### 4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

In folgenden Fällen verarbeiten wir allgemeine oder personenbezogene Daten:

- Beim Aufruf unserer Internetseite (Ziffer 4.1)
- Bei der online-Buchung von Kursen in unserem online-Shop (Ziffer 4.2)
- Bei der online-Anmeldung zu Kursen über den Kursmanager (Ziffer 4.3)
- Bei der Anmeldung zu Kursen an der Badkasse (Ziffer 4.4)
- Bei der online-Bestellung von Gutscheinen in unserem online-Shop (Ziffer 4.5)
- Bei der Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular (Ziffer 4.6)
- Bei der Einrichtung und Benutzung einer BäderCard<sub>plus</sub> (Ziffer 4.7)
- Bei der online-Reservierung eines Besuchsdatums/-fensters (Ziffer 4.8)

Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten als nachfolgend aufgeführt, erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

#### 4.1 Ihre Daten bei Aufruf unserer Internetseite

Unsere Internetseite speichert automatisch (also nicht erst bei einer Registrierung) allgemeine Daten und Informationen, die nicht personenbezogen verwendet werden. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- das verwendete Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Internet-Protokoll-Adresse des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Aufforderung (konkrete Seite)
- die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL)
- Zugriffsstatus /HTTP-Statuscode
- übertragene Datenmenge.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen werden keine Rückschlüsse auf die betroffene Person gezogen. Eine personenbezogene Erfassung oder die Bildung von personenbezogenen Profilen unterbleibt. Die Erhebung und Speicherung erfolgen in anonymisierter und pseudonymisierter Form. Die allgemeinen Daten und Informationen werden gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ausschließlich genutzt um:

- die Inhalte unserer Website korrekt auszuliefern
- die Inhalte unserer Website zu optimieren
- die Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Website zu gewährleisten

- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch uns einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erreichen. Die anonymen Daten werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Wir bedienen uns für den Betrieb unserer Website eines Auftragsverarbeiters.

#### **4.2 Ihre Daten bei der online-Buchung von Kursen in unserem Online-Shop über: <https://shop.baeder-duesseldorf.de>**

Für die online-Buchung von Kursen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Sofern Sie in unserem Online-Shop einen Kurs buchen, benötigen wir Ihre zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land). Wir bedienen uns für den Betrieb des Online-Shops eines Auftragsverarbeiters. In den Formularen unserer Website sind Pflichtfelder mit einem (\*) gekennzeichnet. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, insbesondere Versandunternehmen, weiterzugeben. Durch eine Registrierung auf unserer Internetseite wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch dieser Dienste verhindert werden kann und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten und Urheberrechtsverletzungen aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Straf- und Rechtsverfolgung dient.

Registrierte Personen haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel in Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 bis 30 Jahre) nutzen.

#### **4.3 Ihre Daten bei der online-Anmeldung zu Kursen über: <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>**

Zu bestimmten Kursen können Sie sich nur über <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> online anmelden. Für die online-Anmeldung zu Kursen über <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> benötigen wir Ihre zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Wir bedienen uns für den Betrieb des Online-Kursmanagers eines Auftragsverarbeiters. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, insbesondere Versandunternehmen, weiterzugeben. Ihre Daten werden nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel in Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3-30 Jahre) nutzen.

#### **4.4 Ihre Daten bei der Anmeldung zu Kursen an der Badkasse**

Bei der Anmeldung zu einem Kurs an der Badkasse benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Die bei der Anmeldung zu einem Kurs angegebenen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtstag, Telefon und (nur bei Schwimmkursen) Vorkenntnisse erheben und

verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel in Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3-30 Jahre) nutzen.

#### **4.5 Ihre Daten bei der online-Bestellung von Gutscheinen in unserem Online-Shop über: <https://shop.baeder-duesseldorf.de>**

Sofern Sie in unserem Online-Shop einkaufen, benötigen wir Ihre zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land) sowie ggf. die notwendigen Daten eines von Ihrer Person abweichenden Gutscheinempfängers. Wir bedienen uns für den Betrieb des Online-Shops eines Auftragsverarbeiters. Eine vorherige Registrierung ist möglich, aber nicht erforderlich. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, Ihre persönlichen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, z. B. Versandunternehmen, weiterzugeben.

Registrierte Personen haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel in Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3-30 Jahre) nutzen.

#### **4.6 Ihre Daten bei der Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular oder per E-Mail**

Von Ihnen im Kontaktformular oder bei E-Mail-Anfragen eingegebene Daten wie Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse speichern und verwenden wir nur zum Zwecke der individuellen Kontaktaufnahme mit Ihnen. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Personenbezogene Daten werden mittels 2048 Bit SSL-Verschlüsselung sicher an uns übertragen. Wir bedienen uns für den Empfang und die Weiterleitung Ihrer E-Mail-Anfragen eines Auftragsverarbeiters. Nach abschließender Beantwortung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

#### **4.7 Ihre Daten bei der Einrichtung und Nutzung einer BäderCard<sub>plus</sub>**

##### **4.7.1 Einrichtung und Nutzung der BäderCard<sub>plus</sub>**

Für die Einrichtung der BäderCard<sub>plus</sub> benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Die bei dem Auftrag zur Einrichtung der BäderCard<sub>plus</sub> anzugebenden personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtstag, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erheben und verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt. Wir bedienen uns bei der Verwaltung Ihrer Kundendaten eines Auftragsverarbeiters.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung, d.h. nach Rückgabe der BäderCard<sub>plus</sub>, und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel in Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3-30 Jahre) nutzen.

##### **4.7.2 Werbeeinwilligung**

In dem Auftragsformular zur Einrichtung der BäderCard<sub>plus</sub> können Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer mitgeteilten personenbezogenen Daten für Werbemitteilungen (z.B. Aktionen und Sonderangebote) der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH per Post, Telefon und/oder E-Mail erteilen. Die Einwilligung für den Erhalt von Werbemitteilungen ist freiwillig und hat keinerlei Einfluss auf die Einrichtung und Nutzung der BäderCard<sub>plus</sub>. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe auch „Ihre Rechte“). Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt die vertraglichen Beziehungen mit der

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH im Hinblick auf die Einrichtung und Nutzung der BäderCard<sup>plus</sup> nicht. **Den Widerruf Ihrer Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, per Telefax an 0211 95745-699 oder per E-Mail an [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de) erklären.**

#### **[4.8 Ihre Daten bei der online-Reservierung Ihres Schwimmbadbesuchs über: https://www.baeder-duesseldorf.de/reservierung/](https://www.baeder-duesseldorf.de/reservierung/)**

Aufgrund der aktuellen SARS-CoV-2-Pandemie (Coronavirus) sind wir derzeit rechtlich verpflichtet, den Zeitpunkt des Betretens und Verlassens unserer Bäder und Ihre Kontaktdaten zu erheben, nach Einholen Ihres Einverständnisses zur Ermöglichung einer Kontaktpersonennachverfolgung, und diese für vier Wochen aufzubewahren und anschließend sicher zu vernichten. Sofern Sie online ein Besuchsdatum/-fenster für den Besuch eines bestimmten Bades reservieren, erheben wir Ihre entsprechenden Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Dies gilt auch für Personen, für die Sie eine online-Reservierung vornehmen. Sollte aufgrund geänderter rechtlicher Bestimmungen eine weitergehende Datenerhebung und Speicherung vorgesehen werden, werden wir entsprechend verfahren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten solange wir hierzu aufgrund rechtlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sind. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3-30 Jahre) nutzen.

#### **5. Cookies**

Wir setzen auf unserer Seite sog. Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sog. Session-Cookies ein. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Bei Nutzung unseres Shops setzen wir darüber hinaus zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

#### **6. Verwendung von YouTube**

Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das das kostenlose Einstellen von Videoclips und die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. Betreibergesellschaft von YouTube ist die **YouTube, LLC.**, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend „YouTube“). YouTube ist eine Tochtergesellschaft der **Google LLC.**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“). Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten unserer Internetseite, auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem von Ihnen genutzten informationstechnologischen System automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können Sie unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abrufen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite Sie besuchen. Sofern Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sind, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite Sie besuchen. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account

der betroffenen Person zugeordnet. YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von Ihnen nicht gewollt, können Sie die Übermittlung dadurch verhindern, dass Sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Weitere Einzelheiten über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google sind unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar.

## 7. Verwendung von Google Maps

Auf einigen Seiten unseres Internetauftritts wird Kartenmaterial von Google Maps, ein Dienst der **Google LLC.**, 1600 Amphitheatre, Parkway Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“), eingebunden. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps werden in der Regel Informationen über Ihre Benutzung unserer Website, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse ist erforderlich, um die Inhalte an den Browser des Nutzers senden zu können. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutzbestimmungen hat, die von unseren unabhängig sind. Bitte informieren Sie sich über die Nutzungsbedingungen für Google Maps unter: [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html) und über die Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Google hat sich ferner zur Einhaltung des Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet. Das Unternehmen Google, einschließlich seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaften in den USA, hat durch Zertifizierung erklärt, dass es die einschlägigen Privacy-Shield-Prinzipien einhält. Weitere Informationen zu der Zertifizierung können Sie hier aufrufen: <https://support.google.com/analytics/answer/7105316>

## 8. Ihre Rechte

### 8.1 Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchten Sie dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, so können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### 8.2 Recht auf Auskunft

Jede betroffene Person hat das Recht, jederzeit von uns unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Die betroffene Person hat ferner ein Recht auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Rechts, die Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und –zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über

die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über geeignete Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten. Möchten Sie das Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, so können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### **8.3 Recht auf Berichtigung**

Jede betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer eigenständigen Erklärung – zu verlangen. Möchten Sie dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, so können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### **8.4 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Jede betroffene Person hat das Recht, von uns zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderen Grundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Möchten Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten veranlassen und trifft einer der vorgenannten Gründe auf Sie zu, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### **8.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Jede betroffene Person hat das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Möchten Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten veranlassen und trifft einer der vorgenannten Gründe auf Sie zu, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### **8.6 Recht auf Datenübertragbarkeit**



Jede betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat ferner das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### **8.7 Widerspruchsrecht**

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 e), f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.**

**Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder den Verantwortlichen wenden.**

### **8.8 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Jede betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Sofern Sie Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

### **8.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat ihres Aufenthalts oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Regelungen der DSGVO verstößt.

## **9. Auftragsverarbeiter**

### **9.1 incognito GmbH & Co. KG**

Für den Betrieb unserer Website, den Empfang und die Weiterleitung von E-Mail-Anfragen über das Kontaktformular sowie für die online-Anmeldung zu Kursen über <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> haben wir derzeit die **incognito GmbH & Co. KG**, Dortmundener Straße 47, 48155 Münster, als technischen Auftragsverarbeiter beauftragt. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Kursbuchung sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen genutzt.

### **9.2 Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG**

Für den Betrieb des Online-Shops über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> haben wir derzeit die **Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG**, Rennweg 60, 56626 Andernach, als technischen Auftragsverarbeiter beauftragt. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Kursbuchung bzw. Ihrer Gutschein-Bestellung verwendet.

### **9.3 Scheidt & Bachmann Kundenservice GmbH**

Für die Verwaltung der Kundendaten der BäderCard<sub>plus</sub> haben wir derzeit die **Scheidt & Bachmann Kundenservice GmbH**, Breite Straße 132, 41238 Mönchengladbach, als technischen Auftragsverarbeiter beauftragt. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO ausschließlich für die Einrichtung und Nutzung der BäderCard<sub>plus</sub> sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verwendet.

## **10. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,

- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO eine rechtliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

#### **11. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an den Verantwortlichen übermittelt. Schließt der Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen nach Bekanntgabe der Absageentscheidung, spätestens aber nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens automatisch gelöscht bzw. vernichtet, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Entsprechendes gilt bei der Bewerbung auf Praktikums- oder Ausbildungsplätze oder vergleichbare Dienstverhältnisse.

#### **12. Videoüberwachung in den Bädern**

In den von uns betriebenen Bädern findet eine Videoüberwachung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, § 4 BDSG statt. Die Videoüberwachung dient den folgenden Zwecken:

- Wahrnehmung des Hausrechts
- Schutz des Eigentums
- Aufklärung etwaiger Straftaten und sicherheitsrelevanter Vorfälle
- Verwendung von Aufzeichnungen als Beweismittel

Die Aufnahmen werden über einen Zeitraum von 72 Stunden gespeichert. Im Einzelfall ist eine Weitergabe an Strafverfolgungsbehörden möglich. Rechtsgrundlage ist die Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

#### **13. Weiterführende Links**

Unsere Internetseite kann Links auf andere Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Wenn Sie unsere Website über einen Link verlassen, wird empfohlen, die Datenschutzerklärung jeder Internetseite, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

#### **14. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung gilt seit dem 25. Mai 2018, in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Sie berücksichtigt die ab 25. Mai 2018 geltende EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wir ändern diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Insbesondere durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann unter <https://www.baeder-duesseldorf.de/info/datenschutzerklaerung/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.